

# 智能家居项目安装业务指南

安装优选是千家智客旗下的智能家居安装维保服务平台，2018年12月6日正式上线提供服务。安装优选面向全面承接智能家居品牌厂商委托的智能家居集成、安装和售后业务订单，也同时为房地产智慧社区/智能家居、智慧酒店、智慧办公等项目提供安装维护、保养、系统更新升级等服务。

智能家居项目安装需求方通过安装优选（项目）平台发布需求和进行项目管理，安装优选（项目）平台网址：<http://installation.qianjia.com>。

用户可以用个人用户或者企业用户身份注册千家智客会员，发布项目安装需求信息，但项目签约与业务实施时应转为企业用户身份。

无论是房地产商、物业公司、酒店公寓建设方与管理方，还是智能家居系统集成商、智能家居厂商都可以发布智能家居项目安装需求，委托安装优选寻找对接合适的安装服务商。经过近两年的平台建设，安装优选目前已经具备在全国范围内承接数千点大中型智能家居项目安装的能力，且能够提供提供长期的维保服务。

安装优选（项目）平台结合线下沟通完成项目对接与订单签署、项目跟进工作。项目安装费用通过转账等其它方式支付。

## 一、访问网址

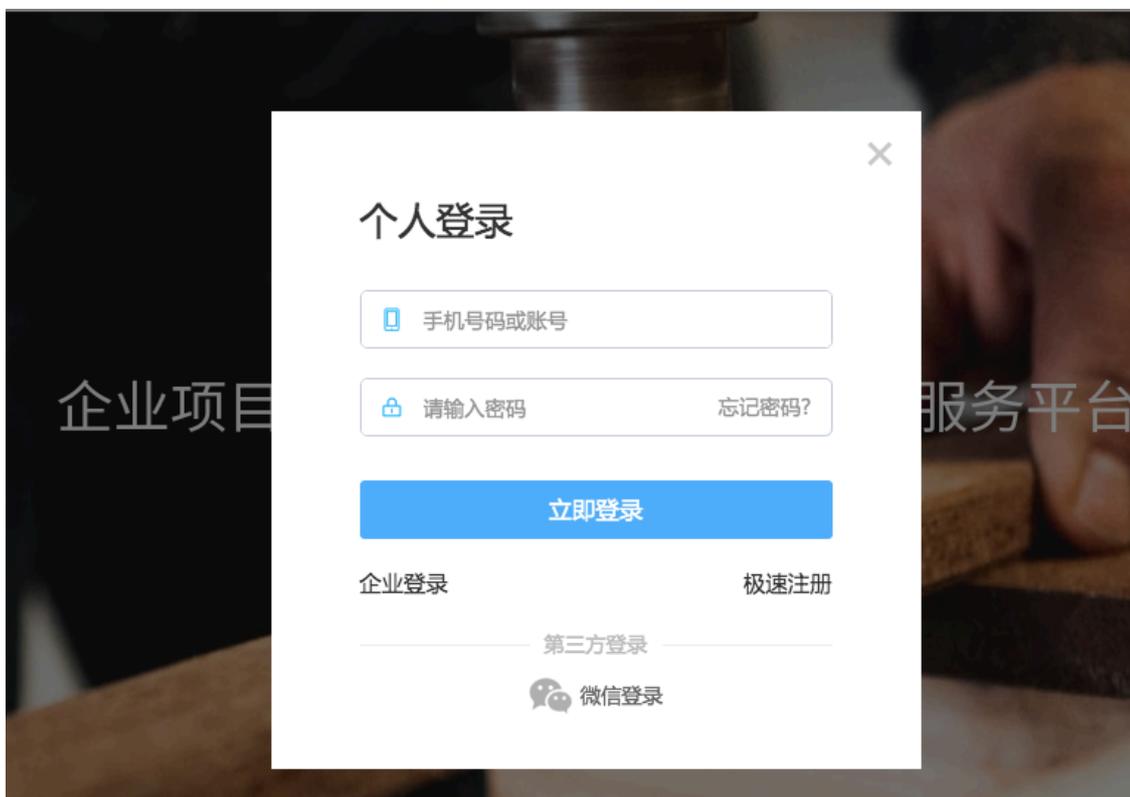
智能家居项目安装访问网站为 <http://installation.qianjia.com> 安装优选—智能家居项目安装维保服务平台。



如果用户已有千家智客账号且已登录，那么直接点击“发布安装需求”就可进行项目安装需求信息的发布与联系。如果未登录，则会出现如下提示页面，点击“立即登录”进行下一步：



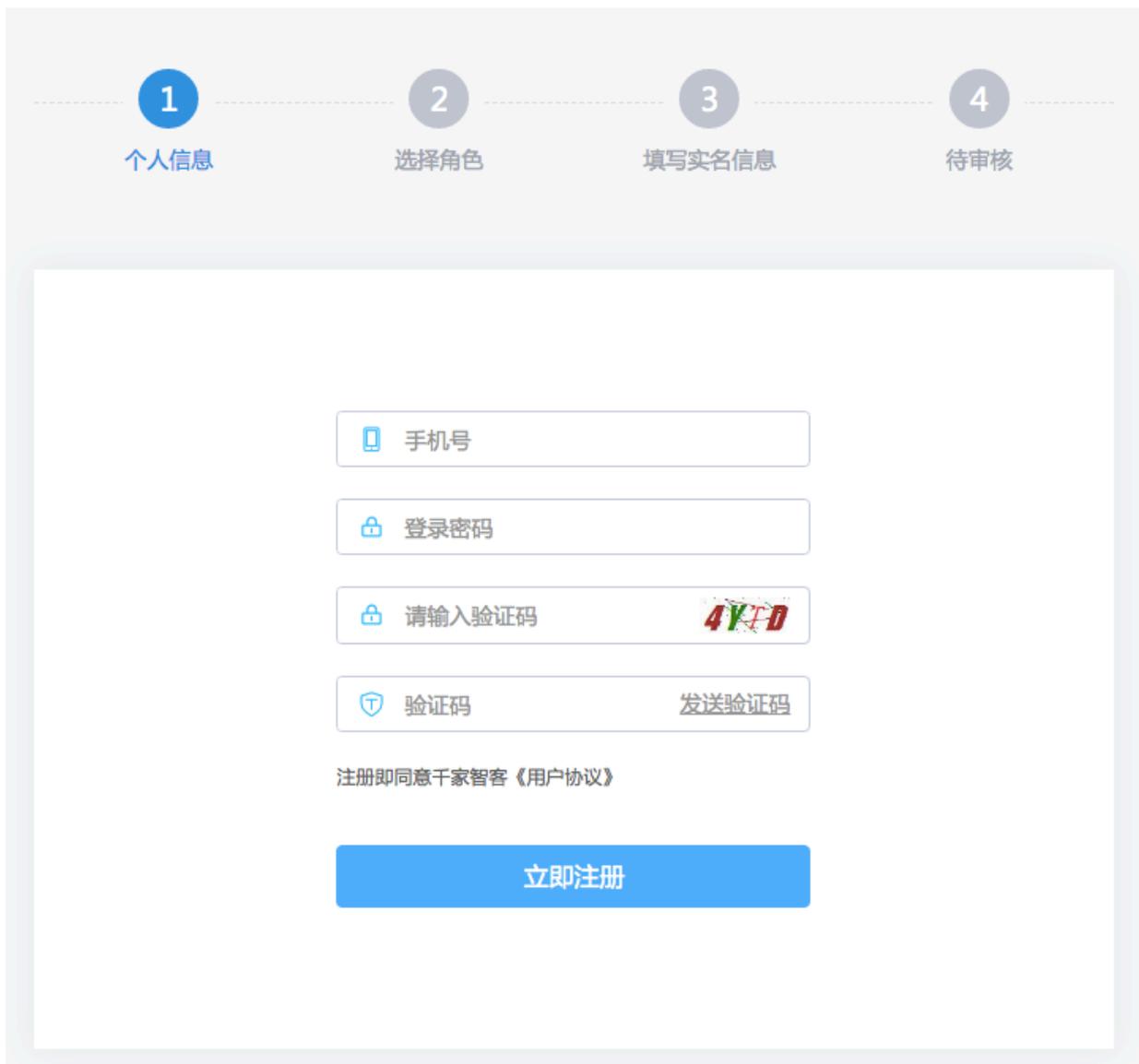
这时将出现登录页面：



用户使用手机号码进行登录即可。登录后将进入到项目安装需求信息发布页面。

## 二、注册会员

如果用户还未注册千家智客会员，则可点击“极速注册”，注册一个新用户：



The image shows a registration process flow with four steps: 1. Personal Information (个人信息), 2. Select Role (选择角色), 3. Fill in Real Name Information (填写实名信息), and 4. Pending Review (待审核). Below the flow is a registration form with the following fields and buttons:

- 手机号 (Mobile Number)
- 登录密码 (Login Password)
- 请输入验证码 (Please enter verification code) with a CAPTCHA image showing '4YFD'
- 验证码 (Verification Code) with a 发送验证码 (Send Verification Code) button

注册即同意千家智客《用户协议》 (Registration means you agree to Qianjia Zhikewang's User Agreement)

立即注册 (Register Now)

注册完成后就成为了千家智客的会员，然后可登录进行项目安装需求发布操作。

### 三、发布安装意向书

按照表格要求逐项填写项目信息与安装需求内容，可发布一个单一项目安装需求信息（如某楼盘项目某期 100 套精装房智能家居项目），也可发布一个批量项目安装需求信息（全国 50 个城市公寓智能家居安装项目）。如果涉及多个城市的，请将每个城市增到城市列表中，便于安装项目的工作委派工作。

为了便于更加清楚了解项目安装要求和安装环境，请认真填写安装工艺、业务流程，以及安装说明书、图纸等信息，这些信息将有助于我们对安装复杂度、难度进行估计，合理进行安装费用报价。

### 安装意向书 返回列表

项目名称：

安装类型：

安装城市：

安装时间： 至

安装点位数：

产品图片(最多9张)：

安装业务、工艺与流程描述：

安装说明书及安装要求附件：  
支持ZIP、RAR、PDF、Word、XLS、JPG等文档格式或压缩文档格式

联系人：

填写并提交后将生成一份安装需求意向书，安装优选工作人员将进行审核，审核通过后将给出安装费用报价、指派安装服务商。在此过程中，安装优选平台认为需要进行现场踏勘测量时，将会派出工程师与用户方联系，上门查看。

## 四、安装费用计算

安装优选将根据不同的安装项目类型，结合项目情况作出安装费用报价。安装项目类型包括房地产商精装房智能家居项目、酒店公寓及民宿智能家居项目、智能办公项目、别墅豪宅全屋智能家居项目、安防摄像头安装项目等，不同的安装项目的报价标准不一样。

(一)、房地产商精装房智能家居项目采用按造价范围并结合建筑面积大小的计算方式，要求套数为 10 套以上。(9 套及以下、智能家居样板间/体验间的安

装调试请按照全屋智能家居项目安装调试收费标准计算。)

- 1、 简单型（系统造价不超过 5000 元），且产品数量不超过 10 件，统一按照 1000 元/套收取智能家居系统安装调试费用。如果产品数量超过 10 件，则参照全屋智能家居项目安装调试收费标准酌情加收安装调试费用。
- 2、 基本型（系统造价 5001 元-20000 元），且产品数量不超过 20 件，按建筑面积每平方米 30 元计收安装调试费；
- 3、 舒适型（系统造价 20001 - 50000 元），或者产品数量超过 20 件但不超过 50 件，按建筑面积每平方米 50 元计收安装调试费。
- 4、 豪华型（系统造价 50001 元-20 万元），或者产品数量超过 50 件，按照建筑面积每平方米计收 100 元安装调试费。
- 5、 高端定制型（系统造价超过 20 万元），或者产品包含高端影音系统，安装调试费需要根据系统安装难度单独报价。

#### 说明：

- 项目方应该具备安装调试条件：室内装修基本完成，基础布线完成；开关面板底盒已布设完成且具备通电调试条件；网络宽带已接入（或者提供临时调试用的无线上网账号）；
- 项目方应提供必要的安装施工交底材料：智能家居设计方案、智能家居系统图、智能家居安装点位图、每件产品的说明书。
- 项目方应提供智能家居系统产品供应商的联系方式，便于安装调试时技术问题沟通。
- 项目方应按照约定进度准备好带原包装的智能家居产品，并应准备一定数量的备件。
- 安装调试可根据房地产精装房装修与交付进度分期安排，最多可分为三期：安装期、调试期、用户入住个性化设置期，最少可为一期。

（二）酒店公寓及民宿智能家居系统的安装调试费用，可按照建筑面积或者系统造价比例的方式收取智能家居安装维护费用，在每个区域，项目接单要求最低安装套数 10 套起。

- 1、 基本型。酒店客房基本型智能家居系统包括智能锁、智能照明、电动窗帘、智能音箱、智能场景控制。基本型智能家居系统的安装调试费为 30 元/平方米或者智能家居系统造价的 15%，具体收费方式由双方根据实际情况进行商定。安装调试条件及安装服务流程参照房地产精装房智能家居。
- 2、 豪华型。酒店客房豪华型智能家居系统包括智能锁、智能照明、电动窗

帘、智能音箱、智能环境控制（空调）、智能影音娱乐、背景音乐、魔镜、智能场景控制、个性化定制等。豪华型智能家居系统的安装调试费为 50 元/平方米或者智能家居系统造价的 15%，具体收费方式由双方根据实际情况进行商定。。安装调试条件及安装服务流程参照房地产精装房智能家居。

（三）办公智能化装修项目的安装，通常包括综合布线、智能照明、智能家居等子系统，按照项目造价的 15%收取安装调试服务费。

（四）全屋智能家居项目是指别墅、豪宅及城市住宅的独立智能家居项目，以及房地产智能家居样板间和体验间，采用智装点报价方式，每个标准的智装点安装调试费为 150 元，每个品类产品的安装调试根据其难度、耗时不同分别折算成相应的智装点（计价数量）。

系统类别	安装点位名称	计价数量	计价单位
智能中控	网关主机	1	智装点
智能情景	带屏/场景面板	1.5	智装点
智能照明	一路开关面板	1	智装点
	两路开关面板	1	智装点
	三路开关面板	1	智装点
	四路开关面板	1	智装点
	场景开关面板	1	智装点
	带语音交互面板	1	智装点
家庭安全系统	煤气泄露传感器	0.5	智装点
	水浸传感器	0.5	智装点
	烟雾探测传感器	0.5	智装点
	CO2 探测传感器	0.5	智装点
	CO 探测传感器	0.5	智装点
	人体红外探测器	0.5	智装点
	光敏传感器	0.5	智装点
	多合一空气质量探测器	0.5	智装点
	门窗磁	0.5	智装点
	紧急报警按钮	0.5	智装点
	安防报警主机	1	智装点

	光栅对射/幕帘/键盘或报警喇叭单独安装	1	智装点
	光栅对射/幕帘串连	0.5	智装点
	室内摄像头	1	智装点
	室外摄像头/AI 摄像头	1.5	智装点
	智能猫眼	1	智装点
	智能锁	2	智装点
智能环境系统	空调开关面板	1	智装点
	新风地暖面板	1	智装点
背景音乐系统	投影机 + 投影幕	2	智装点
	背景音乐主机	1	智装点
	室内吸顶（墙面）喇叭	0.5	智装点
	庭院草坪音箱	1	智装点
	背景音乐分区控制面板	1	智装点
	音频面板（5 米以上）	1	智装点
	主机网线到机柜	1	智装点
电动窗帘	电动窗帘导轨	1	智装点
	电动窗帘面板	0.5	智装点
智能家电控制	红外家电控制器	1	智装点
	智能插座	0.5	智装点
机器人	智能音箱连接与设置	1	智装点
	服务机器人连接	1	智装点
	扫地机器人连接	0.5	智装点
可视对讲	室外机	1	智装点
	室内机	1	智装点
无线覆盖	无线 AP	1	智装点
宽带网络	宽带路由器调试	1	智装点
	家庭服务器/存储调试	1	智装点
	综合布线模块端接	0.5	智装点

每次上门费 50 元（郊县为 200 元）。

以上每个智装点的安装价格为 150 元，累计收费。

专业打孔师傅打孔收费为 25 元/个，实报实销。

混凝土钢筋墙地面开槽，10 元/米。

(五) 安防监控项目中的高清/人脸识别/AI 摄像头的安装与调试，采用独立报价方式，报价由基本上门费用、安装费用、调试费用三部分组成，收费标准如下：

- 1、基本上门费用：零散的摄像头安装基本上门费用为市内 100 元/台，郊区及乡 200 元/台。批量安装市内免收基本上门费用，郊县 100 元/台，批量安装是指同一区域（方圆 1 公里范围内）10 台摄像头或同一城市 20 台摄像头的安装。
- 2、安装费用：安装费用 200 元/台。不含视频传输布线、立杆、防雷接地施工安装和辅材费用。如果摄像头离地 5 米以上涉及高空作业，另收 100 元。
- 3、调试费用：安装固定、电源及网络接线完成不调试则不收取调试费用。需要进行网络连接配置、查看设备视频流、调整摄像头角度和成像参数等详细调试操作的，收取调试费用 300 元/台。

安装调试费构成/数量	批量安装		零散安装	
	市区	郊县	市区	郊县
基本上门费用	无	100 元	50 元	200 元
安装费	200 元		200 元	200 元
调试费	300 元		300 元	300 元
总计	500 元	600 元	550 元	700 元

安装不含视频传输布线、立杆、防雷接地施工安装和辅材。视频传输布线系统的双绞线材料费用、管槽费用及开槽布管施工费用、拉线施工费用、立杆材料及施工费用、防雷接地等费用另计。

不锈钢立杆收费标准如下(不足 2.5 米按 2.5 米计算，超过 4.5 米另行报价)：

立杆费用/尺寸	2.5 米	3 米	3.5 米	4 米	4.5 米
材料费	300 元	360 元	420 元	480 元	540 元
安装费	350 元				

## 五、安装进度查看与管理

安装优先平台将采用智能化项目 SaaS 管理工具进行项目管理，并将开通相应的管理账号给用户方，用户方可以实时了解项目安装进度、查看项目安装施工图片、与安装施工方直接沟通。

## 六、安装费用的收取流程

用户与安装优选平台完成意向签约后，应在三个工作日内以在线转账方式向安装优选（运营主体广州智家科技有限公司）支付项目安装总费用的 80%。项目完工验收后的三个工作日内支付余下的 20%。

## 七、发票开具

安装优选平台在收到该项目的所有安装费用后向用户开具增值税专用发票，发票名目/备注为“安装调试服务费”或者“信息技术服务费”。

## 八、安装优选覆盖区域

目前已开通安装优选服务的城市：全国所有省会城市、一二线城市，重点覆盖区域为珠三角、长三角、京津冀、成渝等城市群。安装优选（苏州）为华东地区业务中心。

## 九、联系方式

### 安装优选（苏州）

安装优选华东业务中心

地址：江苏省苏州市吴中区苏蠡路 90 号旺吴金座 1321 室

联系人：许经理 13952405868

王经理 15295638186

邮箱：[smartipe@163.com](mailto:smartipe@163.com)

### 安装优选（总部）

广州市天河区国家软件产业基地高普路 1035 号 201

联系人：黄文绵

职位：项目经理

手机：13342829707

电话：020-85563422-21

邮箱：[hwm508@qianjia.com](mailto:hwm508@qianjia.com)

网址：<http://installation.qianjia.com>

